

## **Algemene voorwaarden**

### **Baudoin Ocean Wash-Systems B.V. en Baudoin Wash-Systems B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Baudoin: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De besloten Vennootschap Baudoin Wash Systems B.V. (KvK-nummer 18070924 en de besloten Vennootschap Baudoin Ocean Wash-Systems B.V. (KvK-nummer 17270694);
  - b. opdrachtgever: het bedrijf dat met Baudoin een overeenkomst is aangegaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Baudoin en de opdrachtgever;
  - d. object: het object dat Baudoin in opdracht van de opdrachtgever reinigt of bewerkt;
  - e. locatie: de locatie waar het te reinigen of te bewerken object zich bevindt.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Baudoin en de opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Baudoin, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Baudoin vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Baudoin heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden en wanneer deze algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.7. Indien Baudoin niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Baudoin in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven zijn deze gedurende 30 dagen geldig. Zo lang de aanbieding niet is aanvaard is Baudoin gerechtigd het aanbod in te trekken.
- 3.2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Baudoin daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baudoin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, aanbiedingen, publicaties, overeenkomsten en e-mailberichten binden Baudoin niet.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Baudoin.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Baudoin zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der

wetenschap. Baudoin maakt bij het uitvoeren van de werkzaamheden gebruik van speciaal ontwikkelde reinigingsmiddelen- en apparatuur.

- 5.2. Baudoin bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Baudoin heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 6. Beëindiging door de opdrachtgever en annuleringskosten**

- 6.1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt dan wel de overeenkomst voortijdig beëindigt, dan dient de opdrachtgever aan Baudoin te betalen:
- de kosten die voortvloeien uit eventueel door Baudoin voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden;
  - alle kosten die Baudoin tot dan toe heeft gemaakt.
- 6.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Baudoin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Baudoin worden verstrekt.
- 7.2. De opdrachtgever is gehouden Baudoin onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Baudoin onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.4. De opdrachtgever vrijwaart Baudoin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door Baudoin te bewerken objecten adequaat verzekerd zijn tegen de gebruikelijke risico's (o.a. brand, diefstal etc.)
- 7.6. Indien Baudoin niet op de afgesproken tijd toegang wordt verleend tot de locatie waardoor Baudoin de werkzaamheden niet kan verrichten, dan is de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende extra kosten (waaronder voorrijkosten en uurtarieven) aan Baudoin verschuldigd.
- 7.7. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
- de locatie goed bereikbaar is voor Baudoin;
  - de locatie veilig is en voldoet aan alle wettelijke voorschriften;
  - Baudoin beschikt over alle informatie over de locatie en het object die voor Baudoin van belang is of van belang zou kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de overeenkomst;
  - alle in redelijkheid door Baudoin benodigde faciliteiten beschikbaar zijn waaronder stroom, drinkwater en eventuele hef- en hijsmiddelen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Baudoin die voortvloeien uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Baudoin handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Baudoin daardoor lijdt.

#### **Artikel 8. Tarieven**

- 8.1. Vermelde tarieven zijn exclusief btw.
- 8.2. Vermelde tarieven zijn inclusief materiaal, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 8.3. Baudoin heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen indien prijsstijgingen van grondstoffen, transport, arbeid of overige heffingen daar aanleiding toe geven.
- 8.4. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de tariefwijziging en van de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.

#### **Artikel 9. Meerkosten**

- 9.1. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.2. Indien het object andere eigenschappen bevat dan die de opdrachtgever aan Baudoin kenbaar heeft gemaakt en dit tot extra werkzaamheden voor Baudoin leidt, dan worden de kosten voor deze extra werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.3. Baudoin mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid

werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Baudoin, dat in redelijkheid niet van Baudoin mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld.

#### **Artikel 10. Opleveringstermijn**

- 10.1. De door Baudoin opgegeven opleveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 10.2. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Baudoin ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.3. Indien de opleveringstermijn wegens overmacht wordt verlengd, dan stelt Baudoin de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1. Betaling dient vooraf en/of bij (op)levering plaats te vinden tenzij in de aanbieding/offerte andere betaaltermijnen zijn overeengekomen. Indien geen (afwijkende) betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen dient de opdrachtgever de van Baudoin ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Baudoin op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Klachten**

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct, en in ieder geval binnen 48 uur na voltooiing van de werkzaamheden, aan Baudoin kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Baudoin in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Baudoin de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 12.3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Baudoin slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. Baudoin kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - c. een gebruik van de door Baudoin geleverde middelen en apparatuur door de opdrachtgever zelf dat niet in overeenstemming is met de productbeschrijving en gebruiksaanwijzing van deze producten
- 13.2. Baudoin is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen dan wel gebreken, die reeds voor de aanvang van de werkzaamheden aanwezig waren, aan het object.

- 13.3. Indien het object niet over de eigenschappen beschikt die de opdrachtgever aan Baudoin kenbaar heeft gemaakt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Baudoin daardoor lijdt.
- 13.4. Baudoin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Baudoin is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 13.5. Baudoin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Baudoin in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 13.6. Baudoin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
  - beschadiging van de laklaag van het object die is ontstaan door een van buitenkomende omstandigheid, zoals, maar zeker niet beperkt tot, vernieling door een derde, weersomstandigheid of natuurramp.
  - beschadigingen die het gevolg zijn van het niet volledig uitgehard zijn van de te behandelen lakdelen;
  - Schade aan geleverde waterfilters en membranen die het gevolg zijn van het gebruik van vervuild of hard water of anderszins in strijd met de gebruiksvoorschriften;
- 13.7. Baudoin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, milieuschade, reputatieschade, boetes opgelegd door (overheids)instanties en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.8. Indien Baudoin aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Baudoin beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Baudoin gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Baudoin beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het factuurbedrag voor de werkzaamheden voor één dag.
- 13.9. Alle aanspraken jegens Baudoin die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Baudoin zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Baudoin is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- Baudoin bij het uitvoeren van de opdracht dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of aan een andere gevaarlijke situatie;
  - de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen.
- 14.2. Baudoin is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is Baudoin bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. Baudoin is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Baudoin omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 14.5. Baudoin is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Baudoin liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; natuurrampen; diefstal; internet- of

- stroomstoring; belemmeringen door derden; verkeersbelemmeringen; ziekte van een of meerdere natuurlijke personen die namens Baudoin de werkzaamheden uitvoeren; oproeren, oorlogen, oorlogsgevaren en terrorisme; brand; epidemieën en pandemieën; overheidsmaatregelen.
- 15.2. Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal Baudoin niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Baudoin als de opdrachtgever gehouden zijn om die te benutten.
- 15.3. Voor zover Baudoin ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Baudoin gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16.      Geheimhouding**

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

#### **Artikel 17.      Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen Baudoin en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Baudoin worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Baudoin gevestigd is.